打造公平、高效、诚信的信用城市

沈阳营商环境改革探访记

“春江水暖鸭先知”。营商环境这池春水是否活力满满，企业和群众有着最直观的体会。

“没有‘靠山’的小企业，不靠关系不找人，能办成事吗？”“办件事能不能跑一次？”“回账有没有人管？”带着这些企业、群众办事可能遇到的常见问题，记者走进沈阳的机关单位、企业厂房，切身感受这座城市的营商环境之变。

公平：不找关系就办事

没有“靠山”的小企业，不找关系不找人，能办成事吗？

跑了13年窗口业务，品品厨房啊美丽中央厨房员工梁东生告诉记者：“现在正常程序就是‘捷径’，走关系、抄近道反而绕远。”

随着沈阳多家老年社区食堂接连落地，公司菜品配送业务不断拓展，用电量也随之攀升，做这门生意的梁东生四处打听，准备申报电力扩容。

今年8月，梁东生听说沈阳出台了“零上门、零审批、零投资”的小微企业服务政策，就抱着试试看的态度点开网上国网APP，没想到动动手指、足不出户就申报完成。

“工作人员接到申请当天就联系我，了解用电需求，实地考察后确定方案，全程都没找过什么关系，就是网上申请，很快办理。”梁东生说。

梁东生的经历不是个案，也不是偶然。沈阳推进“不找关系就办事”，就是要清除办事梗阻地带，持续推动窗口服务规范化、公开化，让“办事找谁”一目了然。

针对企业、群众着不懂、问不清的“疑难杂症”，沈阳在2022年9月专设“办不成事”反映窗口，统一规范全市各级政务服务中心服务流程及标准，让“摸不到头脑”的事变得“易懂、易办”。

“程序标准化、权力公开化，‘订单’式服务做到位，才能让企业和群众走出‘找关系’的惯性思维。”沈阳市营商环境建设局政务服务处副处长刘恩仲说。

刘恩仲介绍，全市105个“办不成事”反映窗口，配置专用专员132名，首席事务代表383名，固化了“当场办理、分转办理、跟踪督办、结果反馈、事后回访、销号办结”等6项工作流程。截至目前，全市“办不成事”反映窗口共受理企业和群众诉求4144件，诉求办结率达100%。

【记者观察】“找熟人才能办事”“托关系费心费力”“是个人麻烦，如今在沈阳，‘办事不找关系’正成为常态。

如果没有公开的权力运行机制和规范的操作流程，“办事不找关系”只是一句口号，沈阳就此摸出针对性的下手句——“用权不图好处”，缩小自由裁量空间、加强决策流程节点管控、线上自主查询进度……多措并举推动实现“事事有着落、件件有回音”。

承诺中，许多商户告诉记者，政府部门办事思维在转变；原来是单纯地管，现在更多是主动服务、公平对待；原来动不动就想着找人找关系，现在按正常程序办是心又有事。

高效：一件事一次办

办一件事能不能别来回跑，手续能不能简便一点？

“快”是沈阳市浑南区正融小额贷款有限公司经理刘晓峰在沈阳办事的最大感受。

“公司之前业务主要面向大连，因为想拓展到沈阳，今年春节后便开始准备申报要件。”刘晓峰说，由于公司属于特许经营企业，一开始还是按照“老套路”做好了省、市、区三级都跑一遍的打算，按此前办理经验，估算需要半年才能“走完”这套流程。

“让我意外的是，到区里业务窗口咨询后，工作人员告诉我，只需在沈阳政府服务网上提供所需要件就可办理，最后我在办公室里就完成了全部材料的申报，不到一个月就顺利拿到省金融局下发的经营许可，太快了！”刘晓峰说。由于在审批阶段“抢”时间，公司得以尽快开展业务。

沈阳市营商环境建设局行政权力运行监管处有关负责人说，沈阳以“只提交一次材料”为改革路径，大力推动政务服务“一件事一次办”。

“通过仔细梳理，我们将全部政务服务事项，按照‘事项—情形—材料—字段—数源’五个层级逐进拆解，实现传统业务重构。”这位负责人说，“如今，沈阳充分运用数字化理念和智能化技术，实现服务形态革新，通过数据型业务流程打通各部门间业务壁垒，实现数据多跑路，群众少跑腿。”

目前，沈阳已累计优化调整市、区780项政府职能，推动2334项申请材料实现“只提交一次”或免于提交，全市依申请事项可网办率达到100%。

“一些事项法定名称复杂，群众难以理解，我们细化要素设置和说明注解，添加‘百姓体’标签，让企业、群众看得懂、好理解、易申报。”沈阳市营商环境建设局行政审批制度改革处副处长杨帆说。

记者注意到，政务网站上“房屋等建筑物、构筑物所有权登记（房地一体）；国有建设用地使用权及房屋所有权转移登记（新建商品房）”的条款旁，有关部门添加了“办房证”标签，让老百姓一看就懂，减少了很多麻烦。

【记者观察】“快”，正成为沈阳办事的一个重要关键词。

从相台“图看办”转向网上“点点办”，从“等着办”转向“马上办”，不少企业和群众关心的影响政务服务效率的问题沈阳已基本解决，但对标打造世界一流营商环境、法治化、国际化营商环境，沈阳仍有一些办事环节存在“难堪的硬骨头”。改善营商环境只有进行时，没有完成时，优化提升营商环境，沈阳还要快马加鞭。

诚信：新官要理旧账

陈年旧账拖到现在，还有人管吗？

天鹅广场于2007年落户沈阳东中街商圈，曾是沈阳实体商业繁荣的标志之一，受同质化竞争、电商冲击等因素影响，购物中心经营情况不佳，一度陷入停滞。2022年年初，沈阳市东区引入吾悦品牌，天鹅方面追加投资2亿元改造盘活购物中心。

“当年，我们从广东来沈阳投资，政府承诺为企业补全土地价款差价，这笔钱一直没有兑付到位。去年，停滞的天鹅广场被重新盘活，我们打听能否兑现这笔资金，没想到政府没有推诿，第一时间协调解决，今年初，首批2600万元已入账。”天鹅吾悦广场常务副总经理李艳艳说。

这是沈阳打造“信用城市”的一个缩影。近年来，沈阳市多管齐下强化政务诚信建设，在全国率先出台基层政务诚信评价标准，初步建立政府失信被执行人监测机制，开展政府失信问题专项整治。

沈阳下大力气破解“招商引资画大饼”“承诺事项不兑现”等严重破坏营商环境的问题。为提升社会信用体系建设法治化、规范化水平，保障社会信用主体合法权益，优化提升信用环境，《沈阳市社会信用条例》将于2024年1月1日起正式施行。

【记者观察】人无信不立，政府部门亦是如此。政府诚信度是评价城市营商环境的“风向标”。一次信守承诺的政务服务行为可让企业安心，反之，一次不履约甚似只对一家企业失信，实则会让城市营商环境遭到重创。全力打造“诚信沈阳”，谋得“新官要理旧账”，沈阳牵住了改善营商环境的“牛鼻子”，打在了企业最关心的“七寸”上，但打造信用城市不可能一蹴而就，仍需锚定方向、久久为功。

今年前三季度，沈阳全市新登记经营主体21.7万户，同比增长56.64%，若以“万户市场主体、平均每天全市增加800多家经营主体”前三季度，沈阳地区生产总值同比增长6.0%，高于全国0.8个百分点，高于全省0.7个百分点，这些都是投资者们为沈阳投下的坚定“信任票”，也是这座城市营商环境不断改善的坚实例证。

（本报记者徐扬 于也童 李宇佳 刘艺淳）

众志成城斗风雪

内蒙古通辽市应对特大暴雪一线直击

◀图为铁路工人正在暴雪中进行检修工作。（受访者供图）

强降雪、冻雨纷纷来袭，气象预警信号快速从黄色、橙色升级到红色……5日至6日，一场特大暴雪天气过程袭向内蒙古自治区通辽市，给人民群众生产生活带来不利影响。雪情就是命令，雨雪交织的恶劣天气下，通辽市各级党员干部带头冲锋、逆难而上，一个个红色身影奋战在抗击暴雪的最前线，大雪无情人有情，在黾风唐雪前广大群众心手相连，一股股互帮互助的暖流汇聚到一起，成为融化冰雪的强大力量。

危难时刻总有红色身影

6日上午9时，通辽市科尔沁区第四人民医院妇产科电话铃声急促响起：孕妇高女士在家中突然破水，大雪封路，车辆无法通行！医院迅速与高女士所在社区取得联系。党员干部赵立敏、常宝丽、包旭红等人第一时间响应，顶风冒暴雪，为这一场生命接力赛疏通道路，第四人民医院开辟生命绿色通道，实现母子平安！

漫天白雪之中，总有红色党徽格外亮眼，在危急时刻挺身而出，在艰苦岗位恪尽职守。

暴雪发生后，通辽市第一时间启动应急预案，住建、环卫、供电、供热等各部门单位责任人紧绷神经、提前就位。通辽市委组织部第一时间发布《关于全市基层党组织和广大党员在除雪防灾中充分发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用的倡议书》，科尔沁区1316个基层党组织和2万多名党员率先响应，天未亮就赶到包联地点铲雪除冰。

科尔沁区庆和镇庆托党员突击队，组织100余名镇村党员干部、100余名人党积极分子到设施农业园区，共同清理积雪，连续工作8小时，有效填补机械盲区，力保设施农业园区60座温室大棚完好无损。

5日夜间，此次受暴风雪侵袭严重的库伦旗组织党员先锋第一时间赶赴关键岗位。当夜，一处风塔出现风速传感器故障，库伦旗气象局党员干部王海山因风塔雪爬上数米高的风塔，排除故障，保障国家气象站数据正常传输。

热心能暖三冬雪

6日14时，通辽市开鲁县主城区道路积雪深度已达26厘米。白茫茫的路面上，一支车队正忙碌不停。“早上六点多我们就出门了。”开鲁县麓霸车队队长张喜带领队员驾驶10辆越野车，沿风大、积雪较深路段迅速、救援。

两年前，通辽市曾遭遇有气象记录以来最强暴雪侵袭，部分地区降雪量超过100毫米，那时候开鲁县麓霸车队的身影就多次出现在道路救援现场，被当地百姓称作“爱心车队”。这一次特大暴雪，开鲁县有4支爱心救援车队穿梭在主城区，开展救援60余次。“看到越来越多人加入救援，我们也感觉更有劲了。”张喜说。

平日穿梭林场的森林消防救援车在雪地里派上大用场，八个轮的绿色铁皮车救援箱在雪里的车辆效率极高，但是由于绿色铁皮只有一层帆布遮挡，车外下大雪，车里下小雪。通辽市森林消防支队执员忙碌一天下来，身上盖了一层白雪，已然分不清是被冻结的汗珠还是落在身上的雪。

在通辽市科尔沁左翼中旗保康镇城区，执勤民警的手套已被冻硬。保康中队的民警、辅警在路上不间断巡逻，看到陌进雪里的车辆，立即上前帮助创雪、推车，一天下来，白色手套已裹上厚厚一层冰霜。

通辽市医院院前急救中心值班人员何佳兴等人忙了一天，小腿肿胀酸痛，脸和双手都被冻得麻木。由于道路积雪，急救车辆行进困难，急救队员推着担架车快步奔赴患者所在位置，用双脚蹚出一条生命“通道”，为患者及时救治赢得宝贵时间。

暴风雪雪难撼众志成城

应对特大暴雪，通辽市提前谋划应急预案，各行业有条不紊保障民生需求，全市人民拧成一股绳抵御风雪侵袭。截至目前，通辽市主干道、电力总体运行正常，未出现重大灾情险情。

6日，库伦旗扣河子镇扣河子村的孙炳天户老家家大棚因积雪过多被压变形，随时有坍塌的危险，此时还有近万只大鹅滞留在棚里，情况紧急，老宋拨打报警电话请求民警帮助。民警第一时间对大棚周围的积雪进行清理，经过近两个多小时的奋战，合力将所有大鹅转移至安全地带，并将饲料一桶一桶扑到大鹅们的“新家”。

同天，国家电网通辽供电公司接到报修电话，一个小区整体停电，电力工人迅速到现场处理故障，在寒风暴雪中奋战3小时之后，终于恢复居民用电。工人忙完才发现，衣袖、脖子已经灌满了雪水。

6日20时，通辽市各旗县区降雪陆续停止，通辽市各地各部门正在以最快的速度恢复交通和正常的生产生活秩序，供电、供水、供热、供气和通信等部门单位持续加强设施设备、管线安全巡查维护，强化应急值班值守，全力保障群众生产生活需要。

在中心城区，通辽市采取定路段、定车辆、定人员，随下随清、随清随走的方式，全力清雪除冰，共出动作业人员7700余人，出动清雪车辆设备1100余台，撒布融雪剂620余吨。截至目前，全市清理农村积雪公路800多公里，投入460人次清理国省干线公路，公路清雪累计165万立方米。

（本报记者贺书琛 刘郭德 连振）

41种药品采购成功 覆盖多个治疗类别

第九批国家药品集采看点解读

新华视点

第九批国家组织药品集中带量采购6日在上海开标，并产生拟中选结果：41种药品采购成功，拟中选产品平均降价58%。至此，国家组织药品集采已经覆盖374种药品，为患者减轻用药负担。

哪些药品采购成功？如何避免企业“围标”？在第九批国家组织药品集采开标现场，“新华视点”记者进行了采访。

采购覆盖面进一步扩大

第九批国家药品集采共有266个产品中选，涵盖感染、肿瘤、心脑血管疾病、胃肠道疾病、精神疾病等常见病、慢性病用药，以及急抢救药、短缺药等重点药品，群众受益面进一步拓宽。

上海市第七人民医院副院长高晓燕说，从早期集采以大品种为主，到现在逐步覆盖一些临床应用的“重点周边”用药，集采正为医疗机构提供更好的用药选择与规范。

此次集采品种目录中，包含了用于治疗糖尿病的伏格列波糖、治疗胃肠道疾病的雷贝拉唑、降压药马拉地尔、抗生素阿奇霉素、糖皮质激素地塞米松磷酸钠等百姓常用药品。同时也包括了抗肿瘤用药，如治疗乳腺癌的氟维司群等，以及5种短缺药品和急抢救药品，如用于抢救休克的多巴胺注射剂、用于催产的缩宫素注射剂等。

“从这次集采采购的品种来看，药品集采覆盖面越来越广。”上海交通大学医学院附属瑞金医院药剂科主任王晓庆说，“这将更有利于医院用药选择，更多惠及百姓。”

此次集采品种包括口服常释剂型、颗粒剂、干混悬剂等多种剂型，其中注射剂品种占比较大。

集采规则进一步完善

第九批国家组织药品集采共205家企业获得拟中选资格，投标企业拟中选比例约78%。

此次集采在规则上有一个显著变化：中选药品采购周期接近4年，为国家组织药品集采以来最长的药品采购周期。

“采购周期的延长让医院有较为稳定的预期，短期内不会更换厂牌。”中国药科大学国际医药商学院教授路云说，这也有利于企业根据全国使用量等情况，制定长期发展策略，合理安排生产周期。

“这次采购周期延长至近4年，将进一步推动中国与世界的互联互通和国际互联网的共享共治。

以数字新动能推动新发展

在浙江，杭州未来科技城内的人工智能小镇一派忙碌。极具活力的创业氛围，吸引不少前沿领域的科技企业纷纷入驻，数字化已成为这些企业的重要发展“引擎”之一。

杭州未来科技城是浙江省大力实施数字经济创新提质“一号发展工程”的生动缩影。2022年浙江省数字经济核心产业增加值占GDP比重达11.6%，数字经济为浙江经济社会高质量发展注入澎湃动力。

深入实施“四张清单一张网”“最多跑一次”“数字化改革”等重大改革，不断开拓高质量发展新空间；让数据多跑路，群众少跑实现“智能秒办”“掌上办”，智慧医疗、智慧旅游、智慧养老等数字应用惠及千家万户；推进媒体深度融合发展，厚植清朗网络空间新生态……

将承办世界互联网大会的优势转化为推动“数字浙江”建设的强劲动能，浙江省在迎向数字文明新时代的道程中不断取得新成效。

凡益之道，与时偕行。

11月8日，以“建设包容、普惠、有韧性的数字世界——携手构建网络空间命运共同体”为主题的2023年世界互联网大会乌镇峰会将在浙江乌镇开幕，这座江南小镇再次汇聚全球目光。

本届峰会将举办“携手构建网络空间命运共同体精品案例”发布展示、世界互联网大会领先科技奖颁奖典礼，还将首次颁发十年纪念荣誉、设立“全球青年领军者计划”，围绕全球发展倡议数字合作、数字化绿色协同转型、青年与数字未来等议题举办20场分论坛，在思想火花的碰撞中共同开创美好数字未来。

（上接1版）发布《携手构建网络空间命运共同体》概念文件、《携手构建网络空间命运共同体行动倡议》和《网络主权：理论与实践》等一系列成果，推动构建网络空间命运共同体的主张不断深入人心，“四项原则”“五点主张”“四个共同”等中国智慧，得到国际社会广泛认同。

2022年7月12日，世界互联网大会成立大会在北京举行，标志着世界互联网大会从互联网领域的国际盛会发展为国际组织。

始于中国、属于世界，世界互联网大会国际组织目前拥有来自全球24个国家和地区的120余家会员，

（责编 李鹏 张晓 王雪 王晓 王晓 王晓